**Functional Requirements:**

1. **مدیریت حساب کاربری توسط کاربر:**

* ساختن و ویرایش حساب کاربری جدید توسط کاربر
* انتخاب خدمات مورد نظر در سایت
* ارتباط با کارشناسان مرتبط با خدمات تهیه شده از طریق سایت
* انتقال انتقادات و پیشنهادات و نظرات کاربران از طریق قسمت پشتیبانی
* قسمتی برای پرداخت برای تهیه خدمات

1. **مدیریت سایت توسط مدیر:**

* بروز رسانی مداوم راهنمایی ها و خدمات
* رسیدگی به انتقادات و پیشنهادات کاربران و ارجاع دادن هر کدام به کارشناس مربوطه
* اعمال تغییرات و اصلاح هر کدام از قسمت های سایت

1. **مدیریت سایت توسط کارشناسان:**

* بررسی درخواست های جدید و رسیدگی به آنها
* رسیدگی به درخواست های پیشین
* پاسخگویی به سوالات کاربران
* بررسی پیشنهادات و انتقادات وارده

1. مدیریت سایت توسط کارمند پشتیبانی:

* ویرایش و حذف اطلاعات کاربران
* دسترسی کامل به راهنمایی ها و خدمات برای اعمال اصلاحات احتمالی
* تعامل با کاربران رفع مشکلات آن ها در قسمت پشتیبانی

**Non Functional Requirements:**

1. **Operational Requirements**
2. سیستم روی همه ی مرورگر ها قابل اجراست.
3. آخر هر روز به طور اتوماتیک back up میگیرد.
4. **Performance Requirements**
5. ذخیره حساب کاربری جدید در کمتر از 3 ثانیه.
6. اضافه کردن درخواست کاربر و سوالات او به حساب کاربری کارشناس مربوطه در کمتر از 2 ثانیه.
7. ارجاع نظرات کاربر و مدیر سایت در کمتر از 2 ثانیه.
8. ارجاع نظرات کاربر و کارشناس سایت در کمتر از 2 ثانیه.
9. ارجاع نظرات کارشناس و مدیر سایت در کمتر از 2 ثانیه.
10. **Security Requirements**
11. فقط مدیر سایت به خدمات و راهنمایی ها دسترسی دارد.
12. فقط مدیر سایت به انتقادات و پیشنهادات دسترسی دارد.
13. کارشناسان فقط به اطلاعات مربوط به حوزه ی خودشان در حساب کاربران مربوط به خودشان دسترسی دارند.
14. پشتیبان برای تغییر در اطلاعات کاربران نیاز به تایید مدیر سایت دارد.
15. **Cultural and political and Requirements**
16. برنامه ی غذایی و سبک زندگی بر اساس دین و فرهنگ افراد باشد.